

**CAGLIARI - 11 NOVEMBRE 2015**

# I sistemi di pagamento nella mobilità



con il patrocinio di



Seminario di approfondimento sull'uso  
delle carte bancarie contactless nella  
mobilità

*Cosa si aspettano le  
aziende di Tpl dallo  
standard EMV, esigenze e  
requisiti per un ruolo di  
consapevolezza e  
centralità delle aziende  
pubbliche*

**Roberto Cerruti**  
**AVM Holding**  
**Venezia**



Un po' di cose ovvie ... ma non troppo!

Il settore TPL al pari di altri settori deve raggiungere i propri obiettivi



Deve quindi utilizzare tecnologie coerenti con i propri scopi



Un po' di cose ovvie ... ma non troppo!

Il settore TPL non può permettersi di seguire sperimentazioni in contrasto con i principi gestionali validi per qualsiasi altro settore



La gestione del ticketing è una delle molte attività di competenza delle aziende TPL





Perché lo standard EMV per il TPL?

I sistemi di ticketing non sono un esercizio di abilità ma strumenti per la gestione del fatturato e per la lotta all'evasione tariffaria .....  
Semplificando l'accesso al trasporto ai passeggeri «paganti»





Perché lo standard EMV per il TPL?

Date queste esigenze è quindi opportuno l'utilizzo delle tecnologie «mobile»



Lo standard EMV, assimilabile a quanto tradizionalmente considerato «mobile», va in questa direzione





## Perché lo standard EMV per il TPL?



Obiettivi:

Facilitare l'acquisto e pagamento dei TKT

Facilitare l'accesso al servizio

Contrastare l'evasione indotta e strutturale



LIVELLO DI DIFFICOLTÀ:  
**FACILE**





## Perché lo standard EMV per il TPL?

Il mondo delle carte bancarie come attore del ticketing mobile TPL in concorrenza con i gestori della telefonia mobile



Lo standard EMV utilizza, come la telefonia mobile, strumenti già in possesso e capacità di utilizzo dei clienti



## Perché lo standard EMV per il TPL?

Lo standard EMV amplia il ventaglio dei canali di vendita a disposizione dei clienti che sono i soli a decretare il successo o il fallimento di uno di essi







## Criticità

Raggiungere questi obiettivi non è gratis:



la complessità legata alla sicurezza informatica è  
proporzionale alla semplificazione di utilizzo per i  
passeggeri

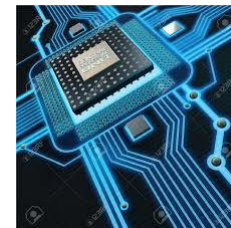




## Criticità

Eventuale necessità di adeguamento agli standard di sicurezza bancari, tradizionalmente elevati: certificazione periodica dei dispositivi (centrali, periferici e di bordo) e dei software (di sistema, di rete, applicativi e di apparato) ...

Upgrade o modifica delle tecnologie a bordo dei mezzi



Upgrade o modifica dei software gestionali e di rendicontazione



## Criticità



Studio degli adeguamenti dei sistemi tariffari

Ticket a tempo

Ticket validi contemporaneamente sullo stesso tratto

... ?

Valutazione dei tempi di transazione  
(apertura varchi automatici e tempi di imbarco)





Criticità



Gestione delle black, white e blue list



Gestione del database clienti



## Criticità

Valutazione dell'eventuale perdita di informazione per le aziende TPL sul viaggio rispetto all'attuale



Mantenimento del controllo sulla rendicontazione dei TdV da parte delle aziende TPL (non mera informazione di ritorno!)



Valutazione degli investimenti necessari





## Conclusioni



Definire i desiderata del settore TPL per la gestione del ticketing via EMV



Analizzare le opportunità e le criticità nel loro complesso anche valutando una partenza progressiva

Valutare le risorse necessarie



Definire un percorso di sperimentazione



## Conclusioni

Una volta disegnato il tra

Coinvolgere il resto del mondo!



# Grazie per l'attenzione!