

CAGLIARI - 11 NOVEMBRE 2015

I sistemi di pagamento nella mobilità



con il patrocinio di





**Seminario di approfondimento sull'uso
delle carte bancarie contactless nella
mobilità**

***Le esperienze e gli
impegni di VIX
Technology nello
standard EMV e nei
sistemi Account Based***

Giuseppe Russotti

VIX Technology

-  *VIX Technology è una azienda leader globale di prodotti e servizi nei settori Mobilità, Pagamenti e Telecomunicazioni*
-  *Nel settore della Mobilità VIX Technology realizza soluzioni di **Intelligent Transportation Systems, Real Time Passenger Systems, Telecommunications, AFC Systems (Automated Fare Collection)** e produce una vasta gamma di terminali come: **Ticket Processors, Ticket Validators, Vending Machines, Pos e Bus Equipments***
-  *Ha sviluppato e distribuito alcune delle più importanti realizzazioni **AFC** del mondo: **Hong Kong, Singapore, Pechino, Bangkok, Melbourne, Stoccolma** e soluzioni **ITS**, specialmente in Europa, tra cui: **Birmingham, Cambridge, Kent ...***

Soluzioni di Bigliettazione Elettronica

200

sistemi nel mondo

5bn

transazioni gestite in un anno

25+

anni di esperienza

650







staff worldwide

>100 Mil

smartcards in circolazione

500k

dispositivi installati

-  *Fornitore leader globale di soluzioni di pagamento Closed-Loop principalmente nel settore della mobilità ma anche in contesti di Closed-Communities – sport clubs, stadi, città minerarie,....*
-  *Ha guidato l'innovazione nel campo dei pagamenti del settore Mobility realizzando:*
 -  *Il primo sistema al mondo ad usare su larga scala contactless smart - Octopus (HK)*
 -  *Il più grande sistema del mondo di “transit payments” (Pechino)*
 -  *Il primo sistema commerciale basato sullo schema “Open Loop Payments” operativo in USA (Salt Lake City)*
 -  *il primo sistema commerciale basato sullo schema “EMV payments” operativo nella RSA (Città del Capo)*





MELBOURNE



DUBLIN



SALT LAKE CITY



BANGKOK



STOCKHOLM



WELLINGTON



KUALA LUMPUR



BESANÇON



BEIJING



CAPE TOWN



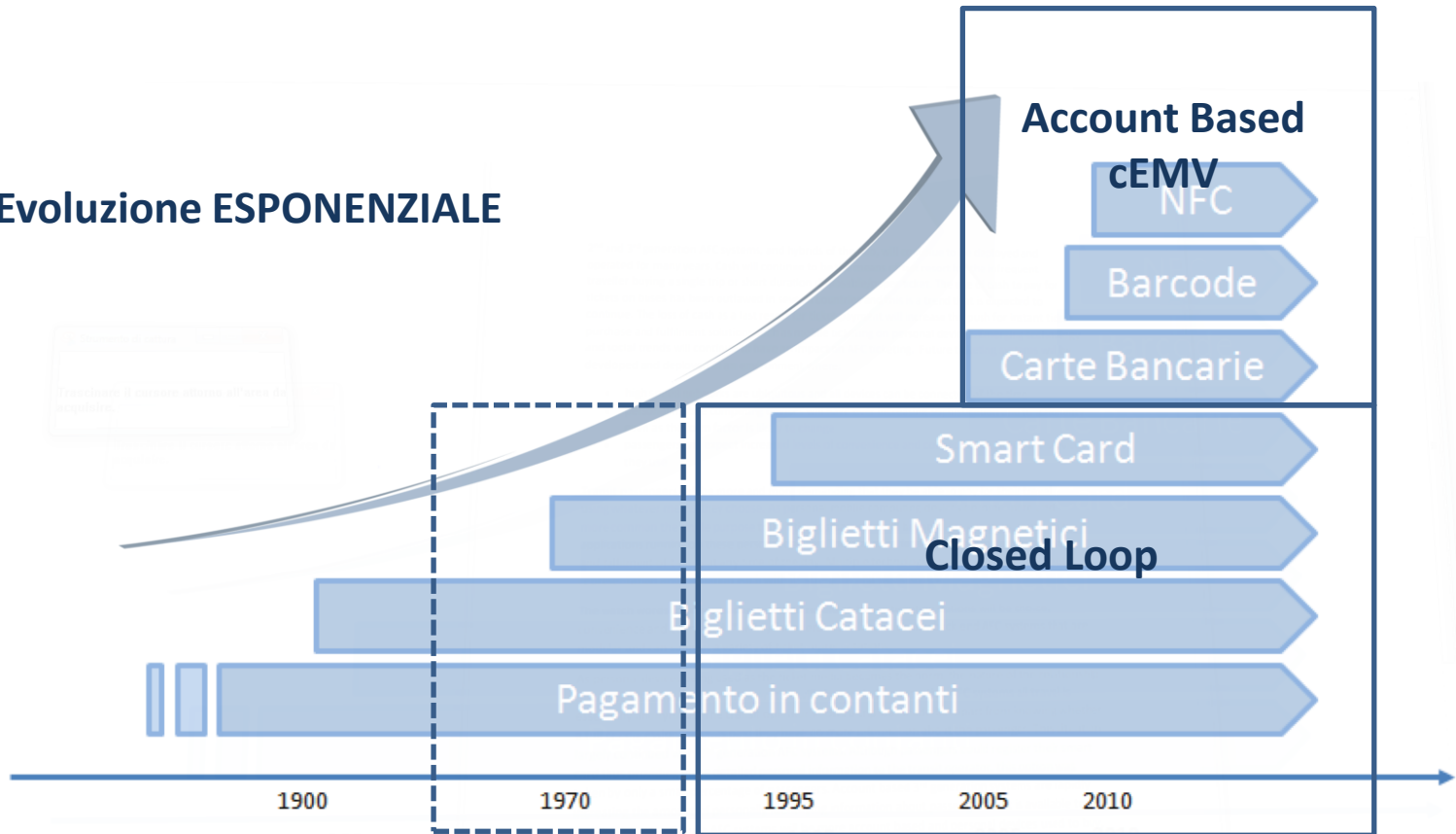
ROME








SEATTLE



Evoluzione ESPONENZIALE







TROVARE UNA SOLUZIONE PER IL PAGAMENTO NEL MONDO TRANSIT E' STATO MOLTO FATICOSO





-  *Si è tentato di utilizzare le carte bancarie con banda magnetica per il pagamento nel mondo Transit ma i problemi tecnologici (autorizzazione della transazione) e problemi normativi (autenticazione dei titolari) hanno bloccato l'iniziativa*
-  *Ci sono stati esempi e tentativi di dotare carte bancarie di borsellini (Proton) ; falliti per la complessità tecnologica*
-  *Nel frattempo si sono consolidati nel mondo Transit i sistemi basati su carte contacless Closed-Loop che hanno decontestualizzato i momenti del pagamento e dalla fruizione del viaggio, soluzione che è diventata uno standard di fatto ma che è costosa per infrastrutture e gestione*
-  *L'idea di utilizzare le carte di credito in ambito transit, specie nelle economie emergenti è stata ripresa "modificando" e realizzando soluzioni "Enhanced EMV"*
-  *L'utilizzo dello standard cEMV con post-elaborazione, realizzata da una piattaforma centralizzata Account Based, sta diventato l'approccio standard in grado di gestire non solo la proposta EMV ma anche soluzioni di identificazione basati su token , soluzioni mobile e che permette inoltre di gestire transizioni dei circuiti esistenti Close-Loop*



Benefici per il viaggiatore

-  *Singola carta per i pagamenti anche Transit*
-  *Agnostico rispetto alla rete vendita Transit*
-  *Niente code per l'acquisto di biglietti o ricariche*
-  *Strumento interoperabile e flessibile nel billing*

Benefici per l'Operatore del Trasporto

-  *Potenzialmente riduce i costi della gestione tariffaria e della rete vendita*
Semplifica la politica tariffaria e le infrastrutture di vendita
-  *Riduzione dei costi Infrastrutturali*
Minore complessità nei dispositivi terminali (validatori, Self Service,...)
Minori costi di manutenzione e di esercizio
Possibilità di esternalizzare "as a service" l'infrastruttura di back office
-  *Migliora l'accessibilità e la sicurezza*
Sfrutta gli standard globali per la sicurezza e l'interoperabilità
-  *Aumenta la flessibilità Tariffaria*
Le politiche tariffarie possono essere personalizzate





ACCOUNT BASED E OPEN PAYMENTS STANNO EMERGENDO COME STANDARD


ITALIA

-  *Inizia oggi il dibattito su cEMV e sistemi Account Based*


EUROPA

-  *A tutti i nuovi sistemi di bigliettazione si richiede di supportare cEMV (Bruxelles)*
-  *Si sta programmando l'adeguamento di molti delle piattaforme esistenti per supportare cEMV e più in generale per introdurre i concetti Account Based*

NORD AMERICA

-  *Tutti i nuovi sistemi di bigliettazione sono richiesti in architettura Account Based e Open Payments (Dallas – VIX ottobre 2015)*


MIDDLE EST/ SE ASIA








-  *Tutti i nuovi sistema di bigliettazione devono supportare Account Based e cEMV transit payments (Kuala Lumpur – VIX luglio 2015)*

SOUTH AFRICA

-  *I sistemi basati su pagamenti cEMV sono già uno standard di facto*

AUSTRALIA

-  *Molte delle Transit Authorities programmano di aggiornare i loro sistemi per includere gli schemi Account Based*

-  *eO è la soluzione Account Based ticketing di VIX Technology che supporta cEMV*
-  *Sviluppata inizialmente per Salt Lake City (2009)*
-  *Aggiornata per Città del Capo dove inizialmente è stata proposta in una configurazione ridotta (2013)*
-  *E' la piattaforma su cui si baseranno i nuovi sistemi di bigliettazione elettronica forniti da VIX a Kuala Lumpur - Malaysia (roll out-2017) e Dallas USA (roll out-2016)*
-  *La piattaforma è conforme agli standard PCI-DSS*
-  *Integra ed estende i sistemi Closed-Loop esistenti*
-  *A partire dal 2° trimestre 2016, sarà disponibile anche in modalità SaaS*

VIX white-paper su AccountBased/cEMV: http://www.vixtechnology.com/pdf/Vix_Whitepaper_AW_Digital.pdf



Cape Town



**Nominated for 2014 Visa
Contactless and Mobile Awards**
- Transport and Ticketing

**2014 Mastercard -Best
Bank-card Ticketing Scheme**



Bangkok



**Nominated for 2014 Visa
Contactless and Mobile Awards**
- Loyalty



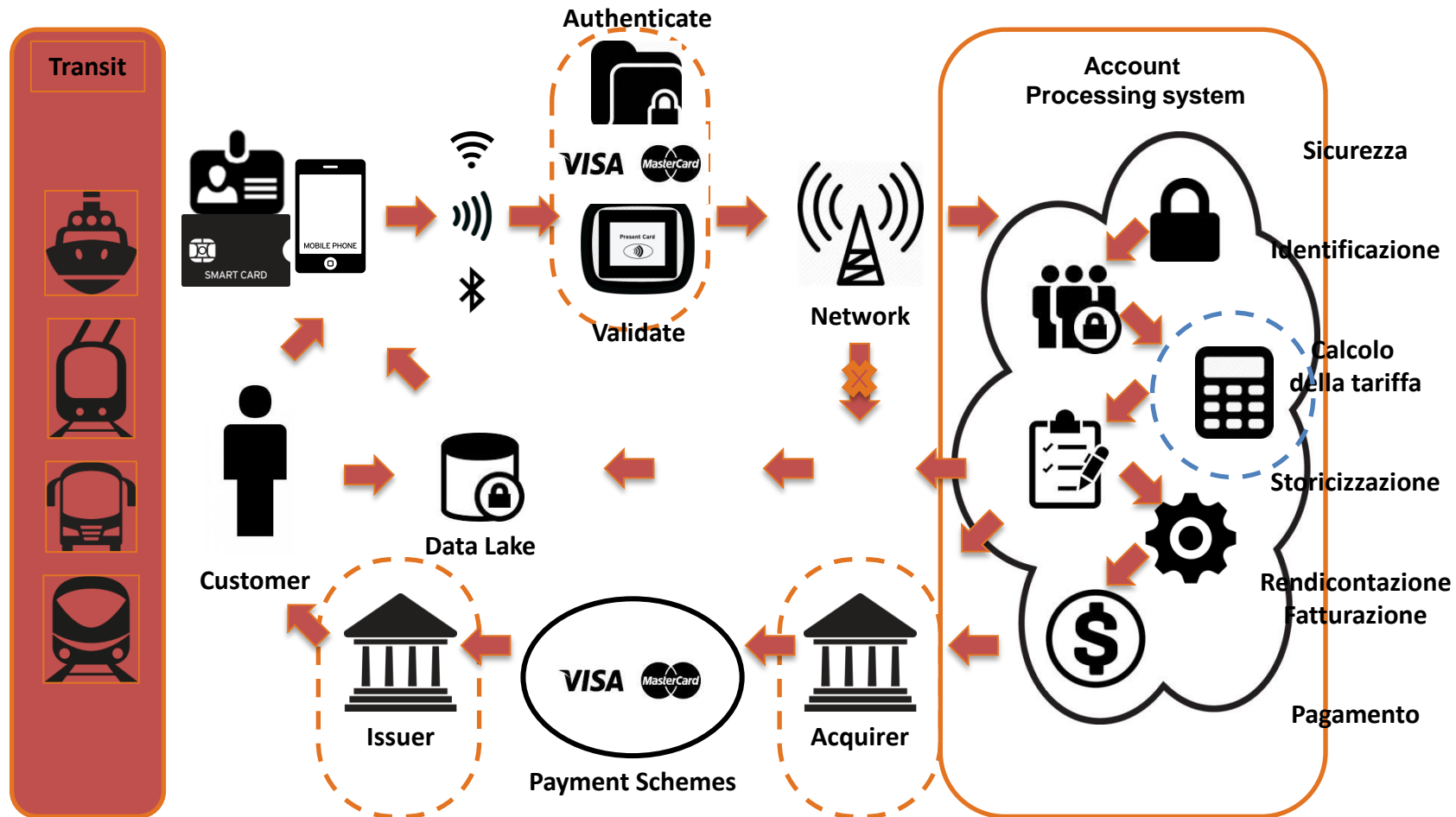
Salt Lake City



**2014 Mastercard Ticketing
Technology of the Year**



**Nominated for 2014 Visa
Contactless and Mobile Awards**
- Public Domain



IL PRIMO SISTEMA COMMERCIALE BASATO SULLO SCHEMA "EMV PAYMENTS"

- ✱ *Aprile 2013 – il sistema va in esercizio*
 - ✱ *Schema EMV (carte di debito) emesse da ABSA Bank*
 - ✱ *Circa 30,000 transazioni al giorno*
- ✱ *Dicembre 2013*
 - ✱ *Vengono installate macchine Self Service per la personalizzazione e l'emissione delle carte EMV nelle stazioni*



















2014 - MasterCard Transport Ticketing Award nella categoria "Best Bank-Card Ticketing Scheme"









- ✱ *"Enhanced EMV" - Transit Payments Scheme*
- ✱ *Estensione carte EMV con standard NDOT per la RSA*
- ✱ *Inizialmente- MasterCard NDOT/Advance Cards*
- ✱ *Successivamente - Visa Cards con VIUDS*
- ✱ *In grado di pagare EMV ma anche di caricare sulla carta prodotti di viaggio*






IL PRIMO SISTEMA COMMERCIALE BASATO SULLO SCHEMA "OPEN LOOP PAYMENTS" OPERATIVO IN USA





-  2009 - *avvio in esercizio*
-  2013 – *upgrade del sistema*
 -  Carte di credito contacless
 -  Carte prepagate ricaricabili
 -  Carte contacless emesse da terze parti
(Università, Carte aziendali, Carte Militari, skipass, ecc)
-  Pagamento Contacless EMV
-  ISO-14443 and ISO-15693 cards
-  Mobile Ticketing
-  Bluetooth
-  Modelli tariffari
 -  Pay-as-you-go
 -  Tariffa a tempo
 -  Tariffa a zone
 -  Tariffa chilometrica
 -  Multi-corsa
 -  Multi-modale






-  2007
 -  Sesames Award Finalist
-  2009
 -  Sesames Award
 -  APTA innovation Award
-  2014
 -  MasterCard Award @ Transport Ticketing
 -  Contacless Payment Innovation Award

-  Supporta la gestione delle carte emesse dai circuiti bancari e dei titoli di viaggio anonimi “corsa semplice”
-  Supporta la fatturazione per carte emesse da altri circuiti: carte universitarie, carte aziendali, carte militari,...
-  Supporta carte prepagate che vengono ricaricate attraverso una pluralità di canali (grande distribuzione)

Vantaggi

-  Ampia varietà della modalità di pagamento
-  Attuazione molto flessibile e facile da estendere – si interviene sui sistemi di back office
-  La rete vendita dell’operatore è molto semplificata ed a basso costo
-  l’adesione allo standard EMV permette l’introduzione di nuovi metodi di pagamento (integrazione ApplePay “è stata gratuita”)

Distribuzione delle modalità di pagamento

-  80 % Account Based- “carte emesse da altri circuiti”
-  9% Carte prepagate
-  11% distribuito tra titoli di corsa semplice tecnologia EMV in crescita



Carte contacless del circuito bancario
✱ AmEx, VISA, MasterCard, Discover

Carte emesse da altri circuiti
✱ Carte istituzionali (forze dell'ordine, istituzioni)
✱ Carte private





VIX TECHNOLOGY ITALIA SRL

Via G. Armellini, 37

00143 Roma

Tel: +39 06 5196161

giuseppe.russotti@vixtechnology.com

www.vixtechnology.com