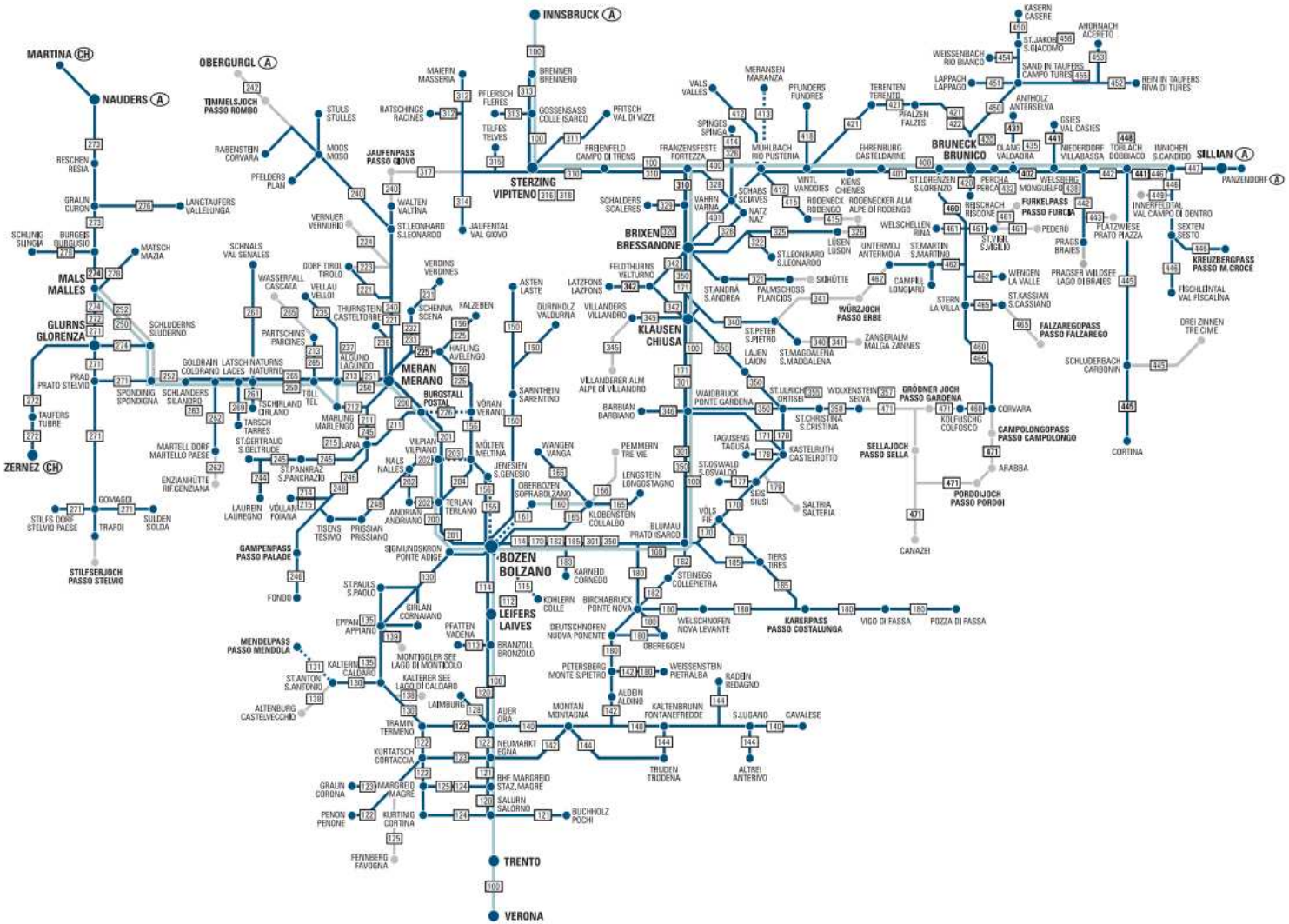
Check-in check-out in Provincia di Bolzano: la realtà di un'esperienza vecchia e nuova

Roberto Rubbo

Agenzia mobilità Bolzano

Tutto l'Alto Adige in tasca



SAD Trasporto locale · Nahverkehr

SASA

TRENITALIA GRUPPO FERROVIE DELLO STATO

LiBUS

Il percorso per l'integrazione tariffaria
In Provincia di Bolzano

Il documento magnetico integrato:

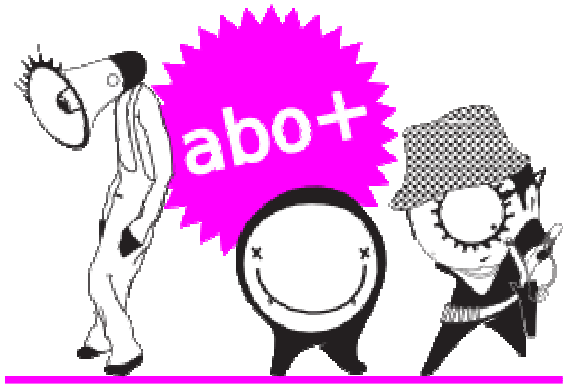
- **1988 Area della Val Venosta e Burgraviato**
- **1990 Tutto il trasporto extraurbano (gomma)**
- **1992 Trasporto urbano**
- **1994 Linea ferroviaria Bolzano – Merano**
- **1995 Le altre linee ferroviarie in territorio provinciale**

DAL 1995 INTEGRAZIONE TARIFFARIA: DA 20 ANNI

DAL 14.2.2012 CONTACT LESS – ALTO ADIGE PASS (compresa Trenitalia)
(documento magnetico per carta valore e corsa singola)

Titoli di viaggio

- Tutti i titoli di viaggio sono elettronici
- **Biglietto a tariffa ordinaria** (magnetico)
  - Urbano: emettitrice a bordo, extraurbano: computer di bordo
- **Carta valore** (magnetica)
- **Abbonamenti personali** (contactless)
  - Pass
    - Prepaid
    - Postpaid
  - Abo+ (Studenti)
  - Abo65+
- **Titoli turistici** a validita' temporale (Mobilcard)



53 % della popolazione AA!

Totale contratti AltoAdige PASS attualmente validi ed utilizzati:

269.369

(Totale contratti stipulati AltoAdige PASS 313.575 62%)

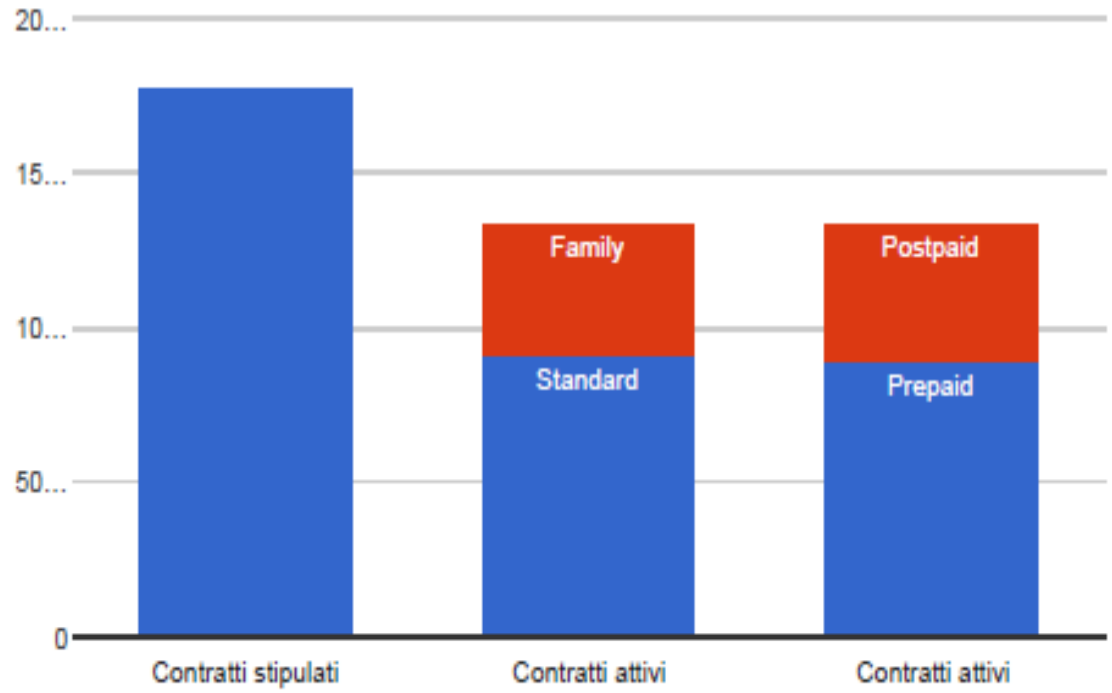
Popolazione altoatesina:

505.067*

* *Censimento 09.10.2011*

AltoAdige Pass

Contratti



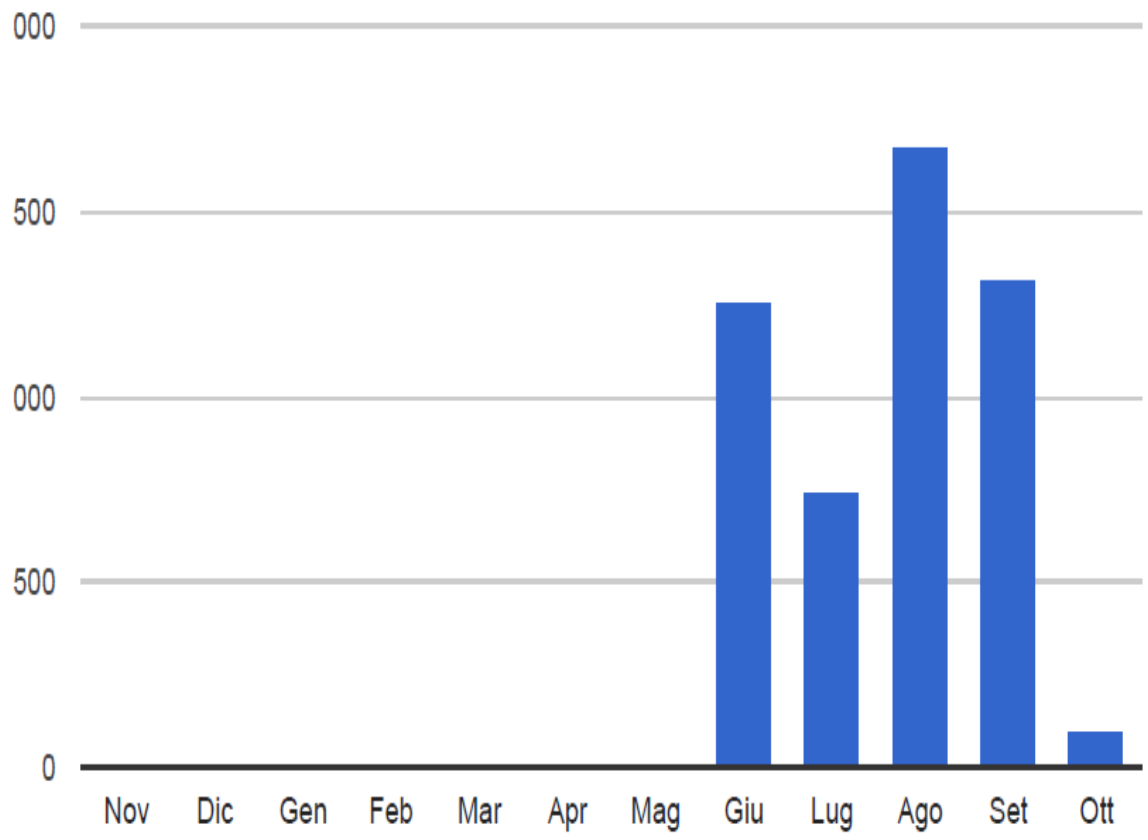
Contratti stipulati	
	177.226
Contratti attivi	
→ Standard	90.109
→ Family	42.911
→ Prepaid	88.661
→ Postpaid	44.359
	133.020

Contratti stipulati: Con "Contratti stipulati" si intendono i contratti AltoAdige Pass, non bloccati, richiesti ad oggi

Contratti attivi: Con "Contratti attivi" si intendono i contratti AltoAdige Pass con un periodo di validità attivo alla data odierna

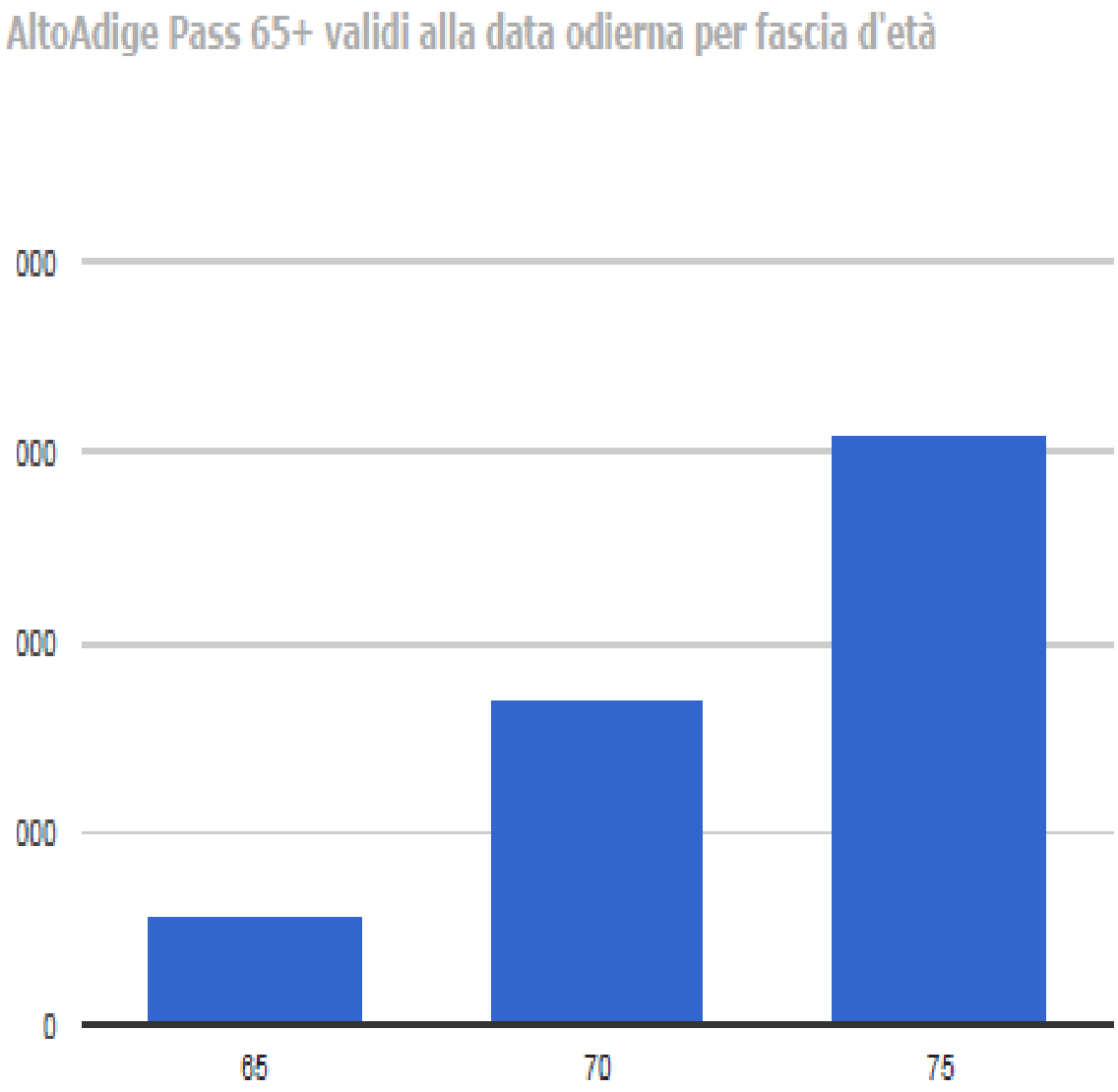
AltoAdige Pass Abo+

AltoAdige Pass abo+ richiesti negli ultimi 12 mesi per qualsiasi anno scolastico



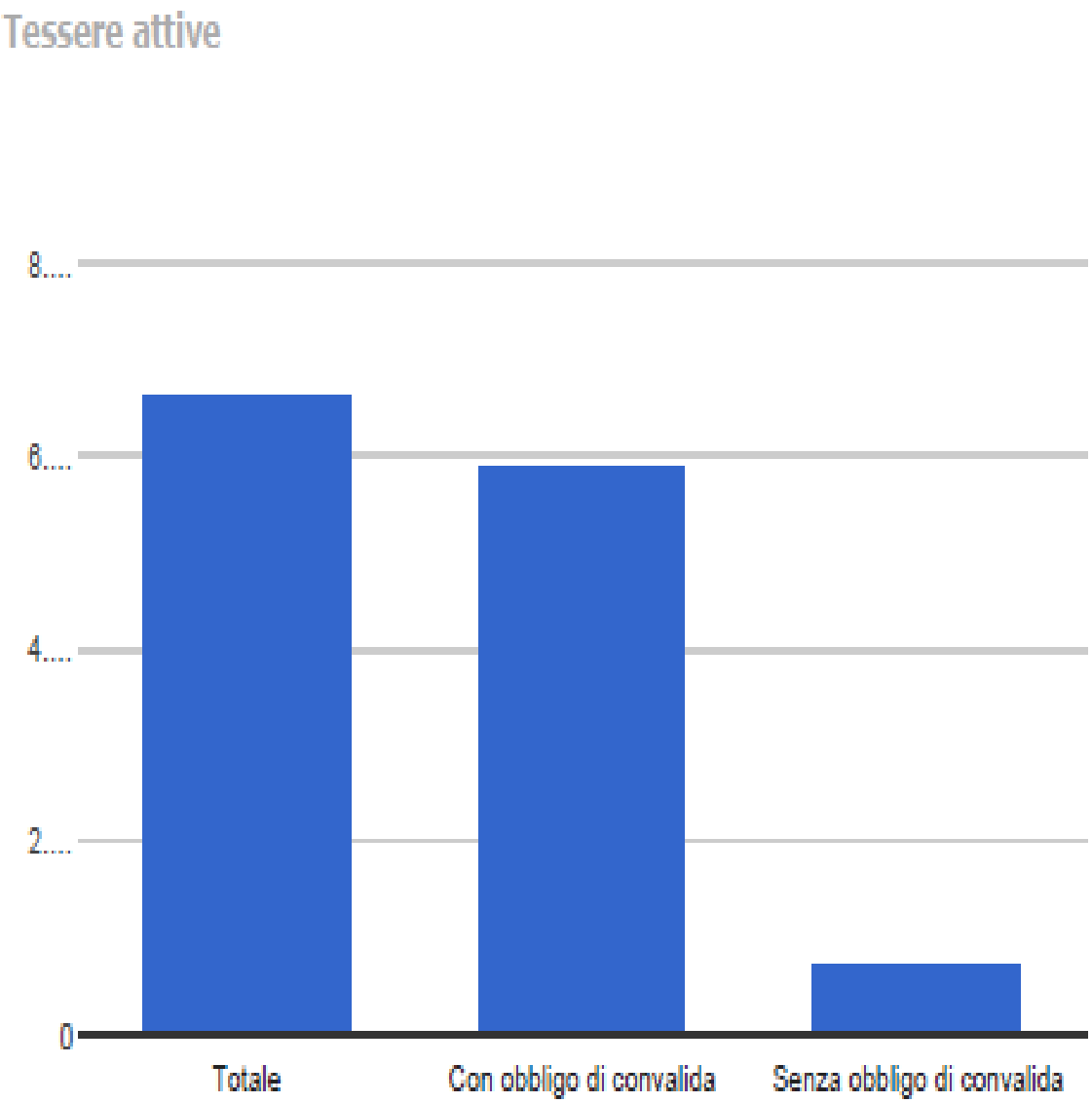
Novembre	0
Dicembre	0
Gennaio	0
Febbraio	0
Marzo	0
Aprile	0
Maggio	3
Giugno	18.881
Luglio	11.176
Agosto	25.085
Settembre	19.683
Ottobre	1.504
Totale	76.332

AltoAdige Pass + 65



65	5.679
70	16.924
75	30.776
Totale	53.379

AltoAdige Pass free



Con obbligo di convalida	5.904
Senza obbligo di convalida	734
Totale	6.638

Contratti AltoAdige PASS attualmente validi ed utilizzati

- **133.020** AltoAdige PASS (con tariffa normale e family)
- **6.638** AltoAdige PASS **free**
- **76.332** AltoAdige PASS **abo+** (anno scolastico 2015/2016)
- **53.379** AltoAdige PASS **65+**
- **269.369 TOTALE**

AltoAdige PASS
un abbonamento unico

Svincolato dal percorso

Con lo stesso Pass viaggi ovunque in Alto Adige

Tariffazione variabile a consumo

Più viaggi, meno paghi (5 scaglioni tariffari da 12 a 0 cent/km)

Due modalità di pagamento:

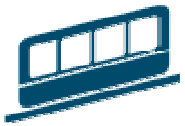
- Postpaid
- Prepaid

Utilizzabile su tutti i mezzi del trasporto integrato

Bus urbano ed extraurbano

Treno

Funivia



Funicolare

Gestione interamente nel Back end

- **Nessun dato monetario sulla carta**
- **Controllo di accesso via black e white list**
- **Calcolo dei viaggi e dei relativi valori in centrale**

Facilmente ricaricabile (prepaid)

- **via internet con carta di credito**
- **via internet online banking**
- **a bordo mezzo**
- **in biglietteria, info-point, edicola/tabaccheria**
- **presso le biglietterie automatiche**

Obliterazioni

Un sistema pensato con soluzioni ad hoc:

- **Urbano**: solo **check-in**

- **Stazioni e treni**: **check-in** e simultaneo **check-out**
  - selezione destinazione
- anche per misti urbani/extraurbani
  - Automatica

- **Extraurbano**: **check-in** e **check-out**

Obliterazioni

Con l'introduzione dell'AltoAdige Pass:

- **Stazioni e treni**: + 50% obliterazioni in 3 anni
- **Extraurbano**: + 5,3 % obliterazioni in 1 anno

Numeri (2014)

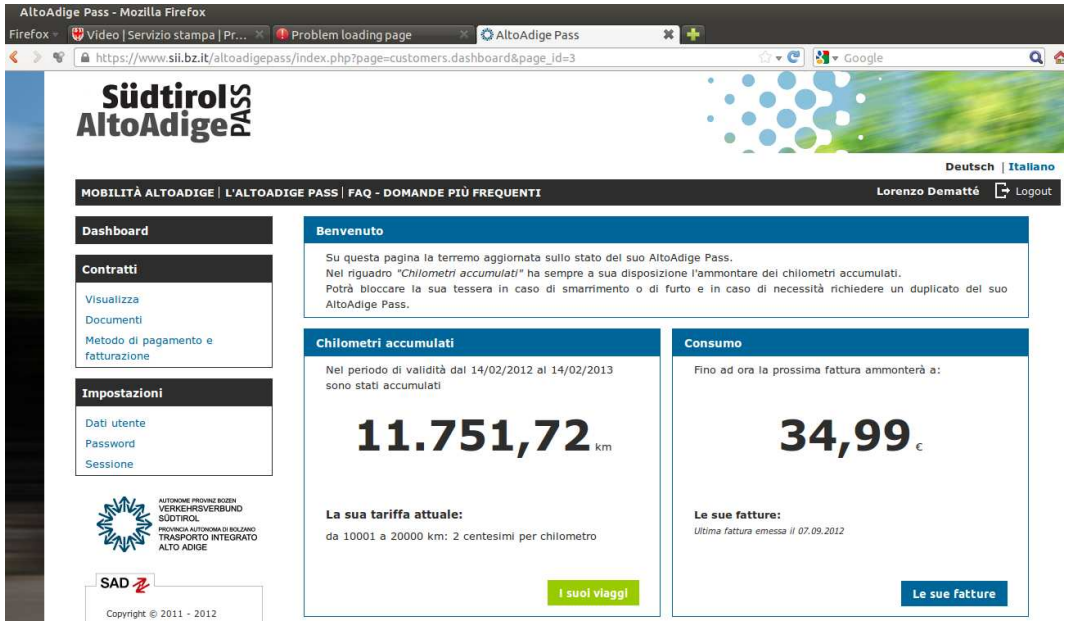
- **633**: passeggeri che hanno superato i 20.000 km = viaggiare gratis per il resto dell'anno
- **52.404 km:** percorsi dal più fedele titolare di Alto Adige pass
- **761.297 km:** media dei km. al giorno su autobus e treno con Alto Adige pass
- **112.586**: media delle obliterazioni giornaliere con Alto Adige pass, abo+,Alto Adige pass65+ e Alto Adige pass free

Un app ad hoc per il controllo a bordo

Un Pass online

- **Richiesta**
- **Consultazione**

  km accumulati, obliterazioni e viaggi effettuati, credito residuo, richiesta duplicato...



- **Fatturazione**
- **Contatti**

Calcolo viaggi, visualizzazione e pagamento... tutto a portata di clic

Ultime obliterazioni | Viaggi

	Da zona tariffaria	A zona tariffaria	Data e Ora
	Bolzano	Mezzocorona	20.09.2012 - 18:31
	Mezzocorona	Bolzano	20.09.2012 - 08:07
	Trento	Bolzano	19.09.2012 - 08:43
	Bolzano	Trento	18.09.2012 - 18:24
	Bolzano	Bolzano	18.09.2012 - 11:14
	Bolzano	Bolzano	18.09.2012 - 09:28
	Trento	Bolzano	18.09.2012 - 07:44
	Bolzano	Trento	17.09
	Bolzano	Bolzano	14.09
	Bolzano	Bolzano	14.09
	Trento	Bolzano	14.09
	Bolzano	Trento	13.09
	Bolzano	Bolzano	13.09
	Trento	Bolzano	13.09
	Bolzano	Trento	12.09
	Bolzano	Bolzano	12.09
	Trento	Bolzano	12.09
	Bolzano	Trento	11.09

	Trento	Bolzano	Da: 09.07.2012 - 07:44 A: 09.07.2012 - 09:08	2,25 €	56,14 Km	2	

chiudi

Viaggio:

Da zona tariffaria	A zona tariffaria	Data e Ora	Costo	Km accumulati	Fascia/e
Trento	Bolzano	Da: 06.07.2012 - 07:40 A: 06.07.2012 - 09:04	2,65 €	66,14 Km	2

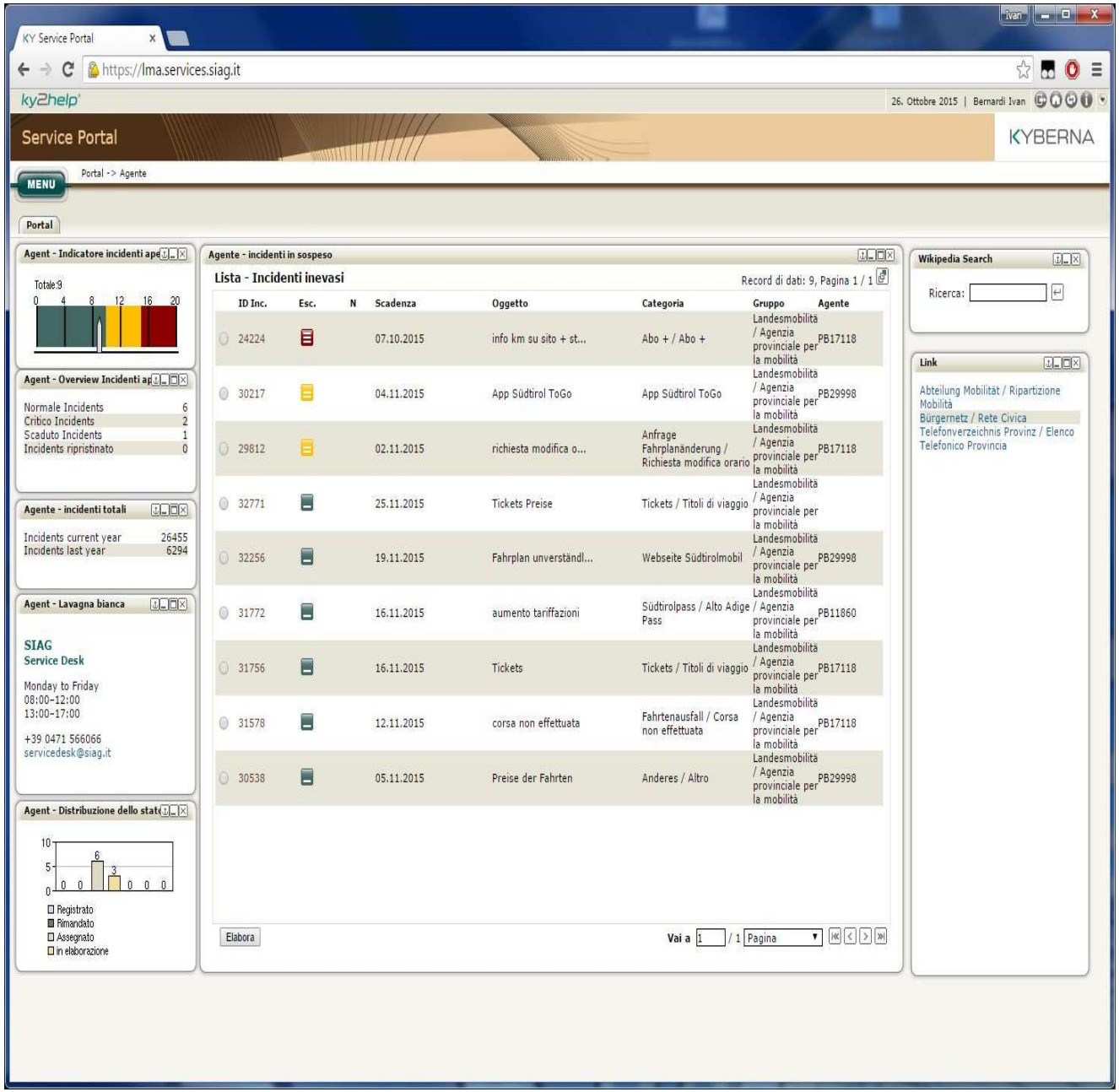
Tratte:

	Da zona tariffaria	A zona tariffaria	Data e Ora	Servizi aggiuntivi/ Note
	Bolzano	Bolzano	06.07.2012 - 08:39	
	Trento	Bolzano	06.07.2012 - 07:40	

			Da: 03.07.2012 - 07:40 A: 03.07.2012 - 09:04	2,25 €	56,14 Km	2	
			Da: 02.07.2012 - 07:45 A: 02.07.2012 - 09:09	2,25 €	56,14 Km	2	

SAD

Gestione reclami



- Segnalazioni dirette
- Sistema di ticketing
  - apertura
  - presa in carico
  - lavorazione
  - chiusura

Riassunto:

Una piattaforma completa

- **Inizio**
  - Richiesta via web → Stampa e spedizione tessera inattiva → Attivazione via web o telefono → Distribuzione white-list → Attivazione carta
- **Utilizzo**
  - Raccolta passaggi carta → Calcolo transazioni (tratte, viaggi, ricariche) → Preparazione conto (fatture, black-list) → Portale utente
- **Monitoraggio**
  - Ticketing
  - Gestione mezzi
  - Distribuzione aggiornamenti

Grazie per la Vostra attenzione

Roberto Rubbo **roberto.rubbo@apm.bz.it**