

**CAGLIARI - 11 NOVEMBRE 2015**

# **I sistemi di pagamento nella mobilità**



**con il patrocinio di**



**Seminario di approfondimento sull'uso  
delle carte bancarie contactless nella  
mobilità**

***Gli obiettivi e  
l'impegno di Club Italia  
per lo standard EMV  
nel Tpl e nel settore  
ferroviario***

**Claudio Claroni  
CLUB ITALIA**

# OBIETTIVI DI CLUB ITALIA

Incentivare l'uso del trasporto pubblico di persone, aumentandone la flessibilità nell'uso, la sicurezza, la comodità di pagamento, l'interazione dei modi di trasporto e delle tecnologie di infomobilità e il controllo sociale.

Il tema centrale, fin dal convegno di Club Italia che si tenne a Capri nel 2003, fu come rispondere in modo più funzionale con la SBE all'

UTENTE OCCASIONALE

# MODELLI DI PAGAMENTO DELL'UTENTE OCCASIONALE:

- CARTECEO
- MAGNETICO
- CHIP ON PAPER
- MOBILE (sms, app, nfc)
- VARIETA' DI SISTEMI DI EMISSIONE

**UNA NUOVA GRANDE  
OCCASIONE:**

**CARTA BANCARIA  
STANDARD EMV**

# PERCHE'

- ☐ Crescendo rapido del c-less nelle carte bancarie
- ☐ Facilità e semplicità di lettura delle carte bancarie
- ☐ Implementazione mondiale ed europea delle carte bancarie nel tpl (UK, USA, Ungheria, Ucraina, Russia, ecc...)

**CLUB ITALIA HA ATTIVATO I  
GRUPPI DI LAVORO NEL  
FEBBRAIO 2015**

GLI ATTORI



# CLIENTE

## BENEFICI:

1. Accesso facilitato per i clienti occasionali
2. Nessuna operazione preventiva (acquisto di titoli di viaggio in tabaccheria, edicola, punto vendita del TPL, ecc...)
3. Riscontro del pagamento dal proprio conto corrente
4. Immediatezza dell'operazione (senza pin, firma, ecc...)

## PROBLEMATICHE:

1. Riscontro immediatezza del pagamento
2. Mancanza di «ricevuta»

# GESTORE

## BENEFICI:

1. Aumento paganti
2. Diminuzione costi gestionali di settori « tradizionali » dell'e-ticketing
3. Contemporaneità «dell'ordine di pagamento» con la «validazione»
4. Apporto automatico ai dati di traffico localizzati
5. Operazione di marketing “virtuosa” per l'immagine dell'azienda del TPL

## PROBLEMATICHE:

1. Approfondire il controllo a bordo
2. Upgrade sui validatori e sui software on board e di sistema
3. Convenzione con il sistema bancario (Locale? Regionale? Nazionale?)
4. Problemi di frodi (Come individuare l'evasore, come “segnalare”, come recuperare il valore)
5. Come ottenere le informazioni ( e quali) delle transazioni
6. Come informare il cliente delle transazioni

# SISTEMA BANCARIO

## BENEFICI:

1. Aumento dei micro pagamenti tramite carta bancaria
2. Operazione di marketing “virtuosa” per l’immagine del sistema bancario
3. Strategie comuni Banche – Sistema TPL

## PROBLEMATICHE:

Molteplici / approfondite a Londra e successivi approfondimenti

Stadi di approfondimento  
e studi dei gruppi di  
lavoro e “plenarie” di  
Club Italia

# GLOSSARIO

## Payment card scheme (Schema o Circuito)

Insieme di regole, standard e procedure per l'esecuzione di pagamenti internazionali e domestici con carta, proposte da uno "scheme owner" (o circuito) ma separate da qualsiasi infrastruttura che ne supporta l'operatività transazionale.

Tra i circuiti internazionali più famosi, si annoverano: **Visa, Mastercard, American Express, Diners.**

Tra i circuiti domestici si annovera il nostro **PagoBancomat.**

## Acquirer

Soggetto autorizzato dagli schemi (in forza di una specifica licenza) ad esercire un servizio di acquiring; provvede alla gestione delle transazioni con carte di pagamento appartenenti a uno schema, in virtù di un rapporto (contratto) di convenzionamento in essere con l'esercente. l'acquirer accredita l'esercente gli importi autorizzati e ne addebita le commissioni (MSC).

## Merchant (esercente convenzionato)

Esercizio commerciale che accetta carte di pagamento appartenenti a uno schema, convenzionato dall'Acquirer.

## Issuer

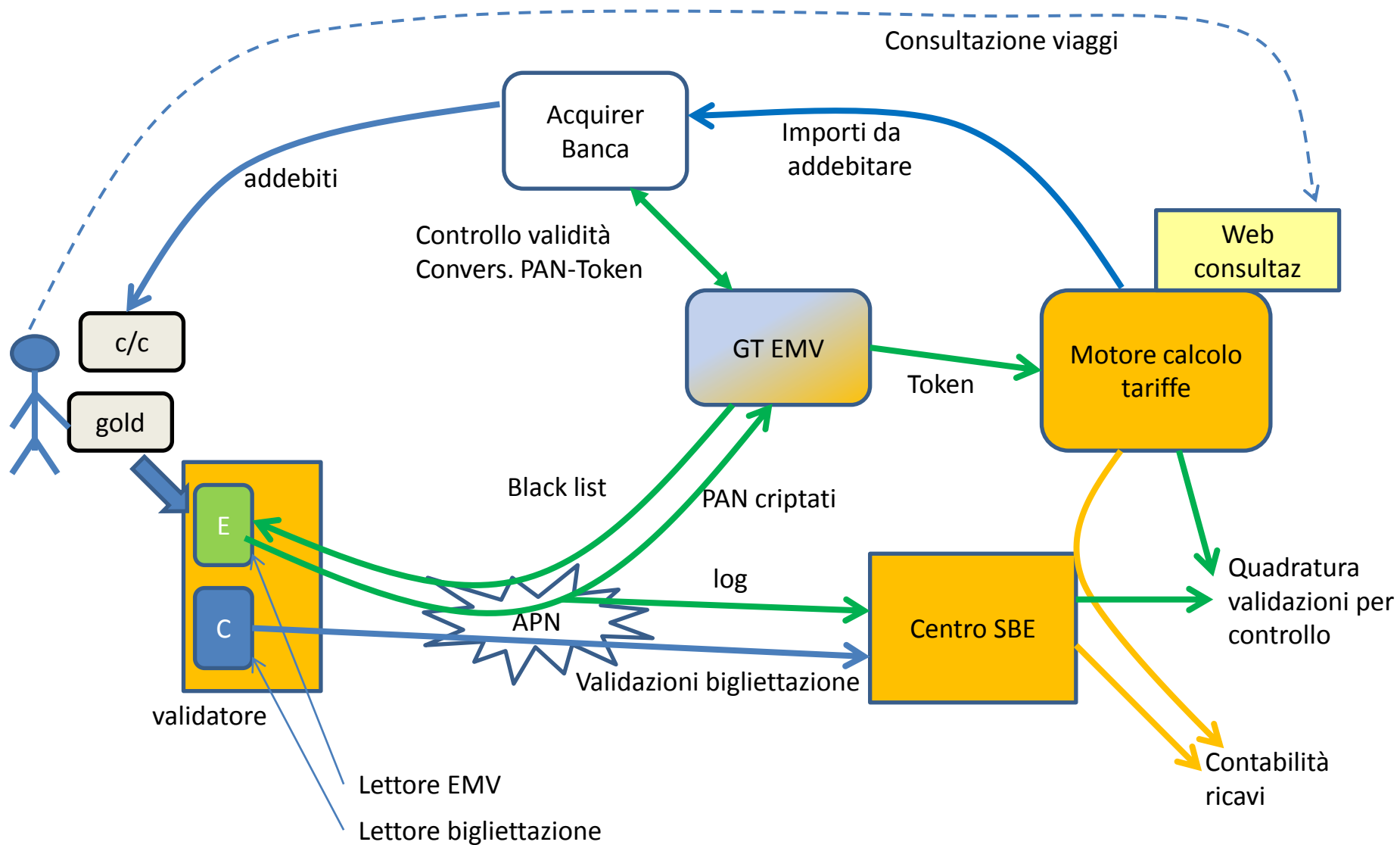
Soggetto autorizzato dagli schemi (in forza di una specifica licenza) ad esercire un servizio di issuing; emette carte di pagamento appartenenti a uno schema per il Card holder. È il soggetto che concede l'autorizzazione al pagamento. l'Issuer addebita il Conto di Pagamento del titolare della Carta , in forza di un rapporto contrattuale.


## Card holder (titolare della carta)

Soggetto titolare di una carta di pagamento (credito, debito o prepagata) appartenente a uno schema, emessa da un Issuer.

	HW/ SW	Certificazione	Scarico dati pagamento	Scarico dati TPL	Acquisto	Controlleria	Velocità delle transazioni	Costi delle transazioni	Costi di impianti	Referenti
VALIDATORE EMV;										
VALIDATORE STANDARD cui aggiungere un POS										
ONLINE					Diretto (titolo fisso/FL AT)					
OFFLINE					In batch					

Ruolo azienda tpl  
nel sistema di  
pagamento EMV



 Interno alle aziende TPL



# I NOSTRI APPROFONDIMENTI

- ✓ Bus e relative tariffe
- ✓ Sistema interno o esteriorizzato
- ✓ Nazionalità carte
- ✓ Multipasseggero
- ✓ Gestione Black List
- ✓ Controlli
- ✓ Transazioni “erronee”
- ✓ Certificazioni
- ✓ Regole bancarie da applicare
- ✓ Costi impianto e manutenzione

**I RISULTATI DI LONDRA**

**Un conforto a proseguire**

Che fare?

**LINEE GUIDA**

# Bozza di indice “linee guida”

- Analisi preliminare del contesto di riferimento
- Titoli elettronici da far gestire al sistema;
- Architettura del sistema;
- Requisiti funzionali del sistema
- Requisiti di installazione dei vari apparati a bordo, a terra e in centrale;
- Requisiti prestazionali;
- Documentazione tecnica da rilasciare al committente;
- Formazione del personale;
- Processo di marketing/promozione del sistema;
- Assistenza e manutenzione in garanzia.

I soggetti in campo

Grazie per  
l'attenzione



*ContactLess Users Board*