

CAGLIARI - 11 NOVEMBRE 2015

I sistemi di pagamento nella mobilità



**Seminario di approfondimento sull'uso
delle carte bancarie contactless nella
mobilità**

**Interoperabilità e
innovazione: soluzioni
integrate per la mobilità'**

**Dario Fontana
SIA**

- **L'azienda SIA**
- **I servizi di mobilità di SIA**
- **L'EMV nei trasporti**

SIA è leader europeo nella progettazione, realizzazione e gestione di **infrastrutture** e **servizi tecnologici**, dedicati alle **Istituzioni Finanziarie** e **Centrali**, alle **Imprese** e al **Settore Pubblico**, nelle seguente aree:

- :: pagamenti**
- :: monetica**
- :: servizi di rete**
- :: mercati dei capitali**

LA NOSTRA MISSION:

Progettare, realizzare e gestire **servizi transazionali competitivi, sicuri e affidabili**, nelle aree dei **pagamenti**, della **monetica**, del **networking**, del **trading** e **post trading** per conto di Istituzioni Finanziarie e Centrali, Imprese e il Settore Pubblico.

LA NOSTRA VISION:

Creare una rete internazionale di specialisti e infrastrutture altamente qualificati ed efficienti e diventare il polo aggregante di un **network di eccellenze** agile e organizzato che opera ai massimi livelli di professionalità.

Dati corporate:

- **Dipendenti** del Gruppo SIA: **1535**
- **Ricavi** di Gruppo: **426,3** milioni di €
- **3,0** miliardi di operazioni su **carte**
- **9,2** miliardi di operazioni di **pagamento** e **incasso**
- **30,2** miliardi di transazioni di **trading/post trading** sui mercati finanziari

Carte

SIA gestisce:

- **65 mln di carte** tra credito, debito e prepagate
- **830mila esercenti**
- **70mila terminali POS**

Pagamenti

SIA gestisce:

- **3,8 mld di bonifici** SEPA (SCT)
- **5,2 mld di incassi** SEPA (SDD)
- circa **4800 banche aderenti** a EBA STEP2

Mercati finanziari

- **Oltre 100 intermediari finanziari** in **18 Paesi** usano i sistemi di compliance e sorveglianza di SIA
- Capacità di gestire fino a **400 milioni di proposte di negoziazione al giorno** (22000 al secondo)

Servizi di rete

- **25 trading venue** e oltre **561 clienti** collegati al **Financial Ring**
- **100%** di **disponibilità dell'infrastruttura**
- **293,3 terabyte** trasportati sulla rete



sia

Un Network di Eccellenza



TARGET GROUP

FINANCIAL INSTITUTIONS

Gruppi Bancari Nazionali e Multinazionali

Finanziarie

Broker/trader

Centri Servizi

CENTRAL INSTITUTIONS

Banche Centrali

(Italia, Svezia, Norvegia, Danimarca, Egitto, Libano, Sud Africa e altri Paesi Africani)

ACH (EBA)

Associazioni finanziarie (ABI)

Istituzioni finanziarie con finalità di sistema (CDP)

CAPITAL MARKETS

CSD

(MonteTitoli)

Autorità Di Vigilanza

(Repubblica Ceca, Brasile)

Piazze Finanziarie (LSE-MTS)

Clearing House Titoli

CORPORATE

Imprese che operano nei settori:

- ✓ Telco
- ✓ Utility
- ✓ Assicurazioni
- ✓ Grande distribuzione
- ✓ Compagnie petrolifere
- ✓ Gestori di servizi di mobilità (trasporto, sosta, autostradali)
- ✓ Gruppi industriali
- ✓ Reti commerciali

Istituti di Pagamento/Imel

PUBLIC SECTOR

P.A. Centrale

- ✓ Presidenza del Consiglio, Ministeri
- ✓ Enti Nazionali di Previdenza
- ✓ Agenzie Fiscali
- ✓ Istituti di Istruzione
- ✓ Federazioni, Ordini, Collegi professionali
- ✓ Public Utilities
- ✓ Forze di Polizia

P.A. Locale

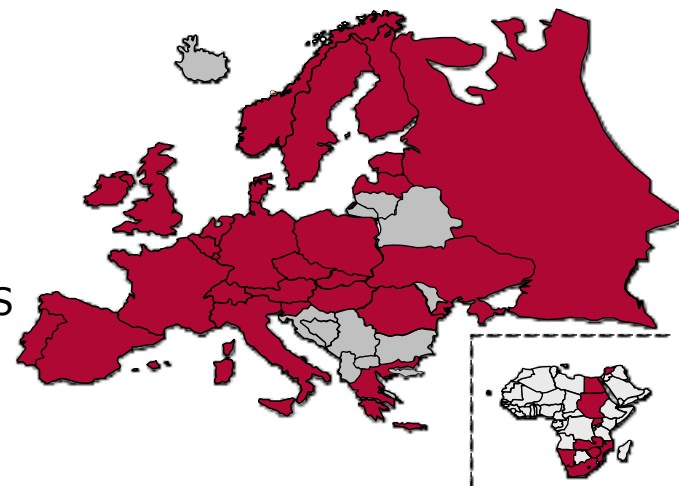
- ✓ Regioni e Province
- ✓ Comuni, Comunità Locali
- ✓ Università
- ✓ Sanità Locale

Agenzia per l'Italia Digitale

Il Gruppo SIA opera complessivamente in 40 Paesi distribuiti tra **Europa, Africa, Sud America e Medio Oriente**.

I nostri servizi di eccellenza:

- Trusted Service Manager per servizi di Mobile Payments
- Accesso alle piattaforme e VAS per e-commerce (MyBank)
- Issuing & acquiring carte
- Network Service Provider dell'Eurosistema per l'accesso a T2S
- SIANet Financial Ring: hub di rete a Milano, Londra, Francoforte e NYC con 25 Trading Venues collegate
- Clearing pagamenti cross-border per EBA STEP 2
- RTGS per banche centrali e istituzioni centrali
- Sistema di sorveglianza e soluzioni di compliance per i mercati
- Post trading: collateral management per banche centrali e outsourcing per i CSD
- Trading: tecnologia per l'accesso alle aste primarie dei titoli di Stato Europei
- Pagamenti multicanale
- Outsourcing per Istituti di pagamento/Imel
- SEDA (Sepa Electronic Data-base Alignment): Allineamento Elettronico Archivi per migrazione da RID a SDD





partecipazione
siamo proattivi



competenza
siamo capaci



innovazione
siamo avanti



responsabilità
siamo professionisti



affidabilità
siamo coscienti

Da sempre SIA considera la **Qualità**, la **Sicurezza delle Informazioni** e la **Business Continuity** fattori irrinunciabili per la protezione del proprio patrimonio informativo e di valenza strategica per il proprio posizionamento sul mercato internazionale.

SIA ha deciso di sviluppare le politiche per la Qualità, per la Sicurezza delle Informazioni e per la Business Continuity, perché la loro attuazione è fondamentale nelle relazioni con i clienti e con tutti gli stakeholder e per l'erogazione dei servizi.



ISO 9001:2008
ISO 9001:2008 Corporate



ISO/IEC 27001:2005



ISO 22301:2012



Payment Card Industry - Data
Security Standard (PCI-DSS)



Sia Il ruolo di SIA nella mobilità

Caratteristiche Gateway SIA:

- un unico accesso verso il provider dei servizi indipendente dal canale di pagamento
- la possibilità per il cittadino di utilizzare qualsiasi strumento di pagamento
- rendicontazione unica e accentrata indipendente dai canali, dagli strumenti di pagamento utilizzati e dai servizi erogati
- integrazione automatizzata con i sistemi di clearing del sistema bancario
- garanzia di produzione di flussi di rendicontazione quadrati alla fonte



Servizi per la Mobilità Gateway

- capacità di gestire volumi di traffico elevati con relativi picchi prestazionali tipici dei pagamenti periodici e a scadenza (nel 2014 sono stati gestite circa 195 mil. di transazioni)
- ambienti di elaborazione controllati tramite sistemi di monitoraggio real-time
- l'expertise del Gruppo SIA nei sistemi di pagamento, quale processor internazionale di carte di debito e credito, e primario centro applicativo italiano per i circuiti domestici e per i servizi standardizzati di corporate banking e Incassi Centralizzati Interbancari



BUS



SUBWAY



TRAM

Ricarica
Abbonamenti



NFC

Servizi Calypso
NFC



Pagamento
Sosta



Pagamento
Multe



Pagamenti
EMV

Ricarica Abbonamenti – Servizio centralizzato che consente di eseguire la ricarica del proprio abbonamento trasporti da diversi canali fisici e virtuali eliminando code e costi agli uffici delle Azienda Trasporti.



Servizi Calypso NFC – Progetto di sperimentazione di Servizi Calypso basato su SIM con Telecom Italia, ANM Napoli, Tper Bologna e START Romagna.

Progetto aperto all'interoperabilità di differenti Telco e ATP.

Next step gestione dei servizi Calypso HCE.



Pagamento Sosta – App per il pagamento della Sosta in collaborazione con Federazione Italiana Tabaccai e connessione online con la banca dati della ATP.

Roma attiva, Bologna e Torino in attivazione.



Pagamento Multe – Codifica standard della Multa (barcode GS1 128) che la rende identificabile univocamente e pagabile su tutte le reti di pagamento attestate al Gateway SIA (Poste Italiane, GDO, rete tabaccai, rete bancaria) con rendicontazione degli incassi unica a fine giornata. Avviata servizio con Tper Bologna e Poste Italiane.





Viaggiatori

BENEFICI

- Accessibile per utenti occasionali
- Non è necessaria nessuna adesione preventiva o attività presso rivendite di tickets
- Operatività immediata (no PIN , firma, ecc ...) e informazioni di pagamento dal proprio conto corrente bancario
- Possibilità di eseguire interrogazioni sui singoli "tap" eseguiti da sito web

CRITICITA':

- Importo non conosciuto al momento del pagamento
- Nessuna ricevuta

Aziende Trasporto

BENEFICI

- Incremento dei clienti paganti
- Incremento dei servizi offerti alla clientela
- Maggior facilità di utilizzo per zone turistiche
- Operazione marketing con aumento dell'immagine virtuosa della ATP

CRITICITA':

- Modifica dei processi di controllo e sanzionatura
- Upgrade degli apparati di bordo e del software SBE di calcolo tariffe

Circuiti e specifiche EMV
Specificità mondo trasporti



EMV modello a tariffa fissa
Case study Szolnok KMKK



EMV modello a tariffa variabile
Case study TFL



CLUB ITALIA
Definizione linee guida



**sia**

I pagamenti EMV nei trasporti

Esperienze ed approccio

Lo stato dell'arte

- Realizzazione di un Servizio di pagamento EMV a tariffa fissa in Ungheria (Case study Szolnok KMKK)
- Collaborazione nella stesura della architettura di Servizio nata in seno a Club Italia

I vantaggi competitivi

- Indipendenza da acquirer e banche tesoriere con possibilità di operare in multiacquiring con notevoli risparmi sulle fee di circuito
- Ambienti certificati PCI DSS
- Rendicontazione centralizzata dei pagamenti indipendente dal Servizio erogato, dal circuito di pagamento e dal canale di incasso
- Concentrazione di apparati POS (Gestore Terminali)
- Gestione black-list
- Gestione centralizzata dei servizi di clearing e settlement
- Servizi di Prevenzione frodi e Gestione dispute

Carte

- **65 mln di carte** tra credito, debito e prepagate
- **830mila esercenti**
- **70mila terminali POS**

Pagamenti

- **3,8 mld di bonifici** SEPA (SCT)
- **5,2 mld di incassi** SEPA (SDD)
- circa **4800 banche aderenti** a EBA STEP2

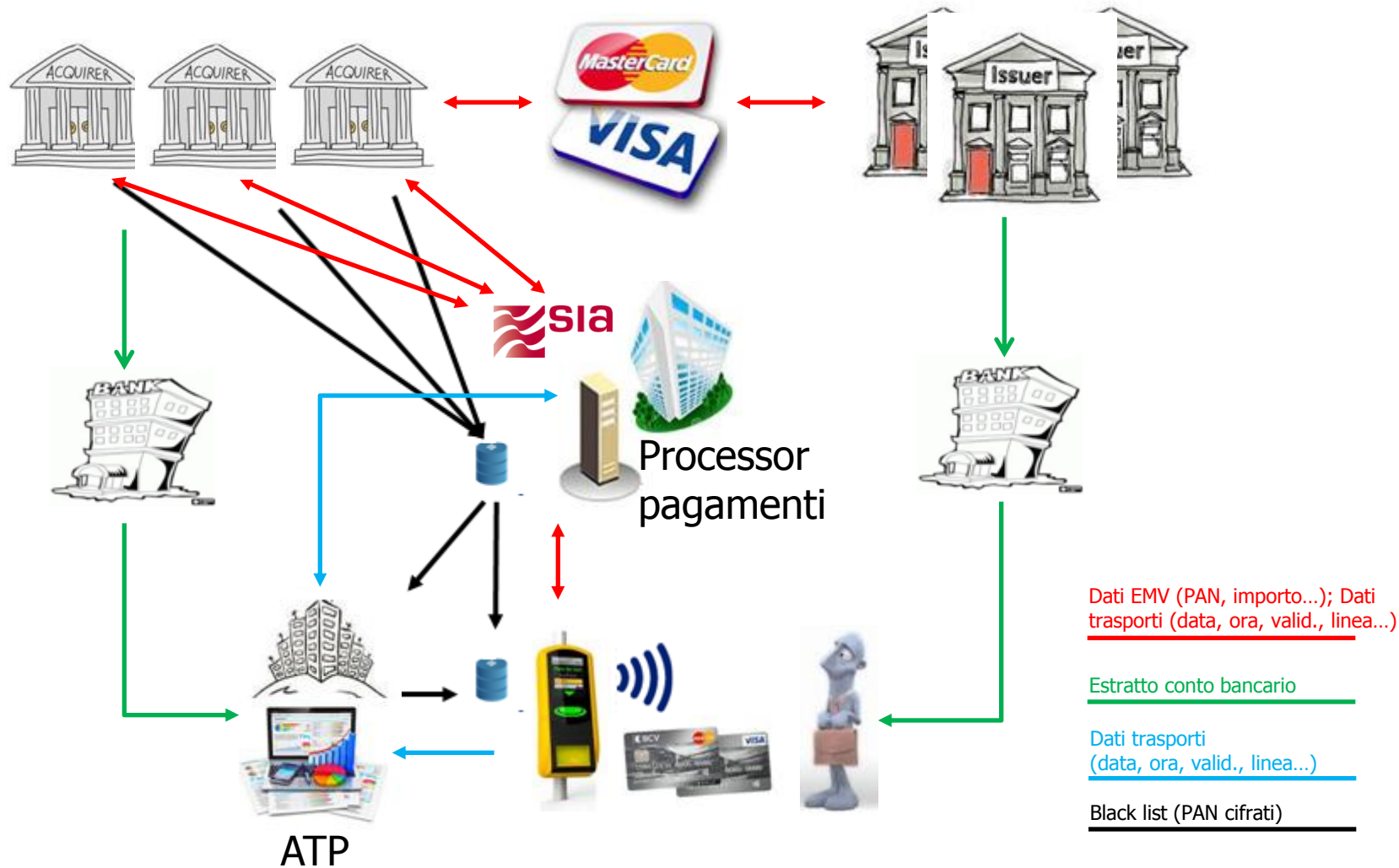


Viaggiatori

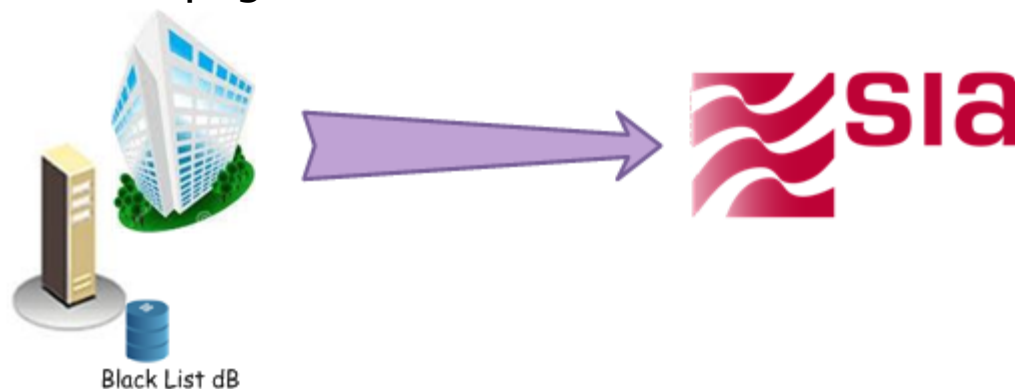
- Poter utilizzare la propria carta EMV C-Less standard bancaria
- Nessuna necessità di preacquistare tickets
- Accesso semplice e veloce ai mezzi di trasporto
- Garanzia di sicurezza sulle transazioni di pagamento
- Due possibili gestioni tariffarie:
 - Importo fisso predeterminato
 - Tariffa variabile calcolata a fine giornata sulla base dei percorsi effettuati

Aziende Trasporto

- Possibilità di gestire processi EMV C-Less, "Tap", per check in/check out
- Accesso facilitato per utenti italiani e stranieri
- Integrazione dei processi di pagamento con carte EMV nell'attuale sistema SBE.
- Possibilità di applicare sia tariffe ad importo fisso che variabile
- Integrazione del sistema EMV nei processi di controllo e sanzionatura
- Conformità con le regole dei circuiti (i.e. requisiti EMV, regole PCI DSS, ecc.)
- Possibilità di fornire all'utente informazioni per la riconciliazione tra "Tap" eseguiti ed addebito bancario
- Gestione delle frodi e della responsabilità sui processi autorizzativi



Processor pagamenti



- Ambiente conforme PCI DSS:
 - Gestore Terminali POS
 - Gateway Pagamenti
- Connessione con acquirers e circuiti già disponibili :
 - Gestione processi autorizzativi online
 - Procedure di Clearing e Settlement
 - Gestione e manutenzione Black List
 - Processi di Tokenizzazione
- Partnership già attive con fornitori di apparati POS
- Project Management

Conformità ai requisiti PCI e gestione dati sensibili

- Nessun dato sensibile EMV (es. PAN) viene scambiato con la ATP
- Il PAN viene cifrato prima di essere trasmesso alla ATP
- La ATP non deve sottostare a nessun processo di certificazione PCI DSS
- Tutti i dati EMV sono gestiti secondo le regole PCI DSS utilizzando:
 - Un validatore con reader NFC certificato Level1, e contenente un software EMV certificato Level2 e PCI
 - Un processor bancario certificato PCI DSS con software conforme alle regole VISA/MASTERCARD per il mondo trasporti

Ruolo degli stakeholder

- Ogni stakeholder è coinvolto nell'ambito del proprio "core business":
 - la ATP gestisce tutti e solo i dati del mondo trasporti
 - il processor bancario gestisce tutti e solo i dati legati al pagamento (vengono ricevuti alcuni dati di trasporto per poterli veicolare verso le ATP così che possano essere utilizzati per il calcolo delle tariffe)
 - le istituzioni finanziarie (acquirer, issuer, banca) gestiscono tutti e solo i dati finanziari

VAS del Servizio SIA

- operatività in multi-acquiring
- approccio pay per use (minima fee di ingresso e costi legati all'effettivo utilizzo)
- rendicontazione unica e accentrata indipendente, dagli acquirer e dai circuiti utilizzati
- rendicontazione integrata con gli altri servizi di pagamento attivi
- disponibilità di un portale ad uso cittadino per interrogazione "tap"
- integrazione automatizzata con i sistemi di clearing del sistema bancario
- possibilità di operare in un contesto di "hub" che consente di:
 - > condividere i dati di black-list con conseguente diminuzione delle potenziali frodi
 - > applicare politiche/tariffe di bigliettazione integrata
 - > maggior potere contrattuale con gli acquirer
 - >



www.sia.eu - info@sia.eu

Dario Fontana

Dario.fontana@sia.eu

+39 0260844237

+39 3357899892

