

**CAGLIARI - 11 NOVEMBRE 2015**

# **I sistemi di pagamento nella mobilità**



**con il patrocinio di**



**Seminario di approfondimento sull'uso  
delle carte bancarie contactless nella  
mobilità**

***I nuovi scenari sui  
pagamenti elettronici e  
sul contrasto  
dell'evasione tariffaria a  
bordo bus***

***Relatore  
Dott. Sergio Putzolu***

**Holacheck S.r.L.**

**CAGLIARI - 11 NOVEMBRE 2015**

# I sistemi di pagamento nella mobilità



con il patrocinio di



Seminario di approfondimento sull'uso  
delle carte bancarie contactless nella  
mobilità



## *Profilo Societario*

*Holacheck nasce nel 2012 con  
l'obiettivo di fornire servizi  
qualificati per il contrasto  
dell'evasione a bordo dei bus e dei  
treni;*

*Opera attivamente su tutto il  
territorio Emiliano Romagnolo e su  
buona parte della Lombardia  
impiegando 130 risorse per le attività  
di verifica a supporto delle  
controllerie interne.*



**CAGLIARI - 11 NOVEMBRE 2015**

# I sistemi di pagamento nella mobilità



con il patrocinio di



Seminario di approfondimento sull'uso  
delle carte bancarie contactless nella  
mobilità



## *Profilo Societario*

*In collaborazione con TPER SPA  
abbiamo sviluppato e messo in  
attività 40 tornelli omologati secondo  
le direttive del Ministero dei  
Trasporti e siamo in procinto di  
procedere ad ulteriori 20  
installazioni su nuovi clienti del TPL.*

**CAGLIARI - 11 NOVEMBRE 2015**

# I sistemi di pagamento nella mobilità



con il patrocinio di



Seminario di approfondimento sull'uso  
delle carte bancarie contactless nella  
mobilità



## *Profilo Societario*

*In Collaborazione con AGI, LINE e  
STAR abbiamo sviluppato un  
sistema di multazione  
informatizzata ad oggi operativo sui  
medesimi clienti.*



**CAGLIARI - 11 NOVEMBRE 2015**

# I sistemi di pagamento nella mobilità



con il patrocinio di



Seminario di approfondimento sull'uso  
delle carte bancarie contactless nella  
mobilità



## *Profilo Societario*

*Dal 2012 ad oggi siamo entrati in  
contatto con oltre 5 milioni di utenti  
del TPL, abbiamo controllato oltre  
500 mila mezzi di trasporto e  
abbiamo effettuato transazioni per  
la regolarizzazione del titolo di  
viaggio per un controvalore che  
supera i 10 milioni di euro.*

**CAGLIARI - 11 NOVEMBRE 2015**

# I sistemi di pagamento nella mobilità



con il patrocinio di



Seminario di approfondimento sull'uso  
delle carte bancarie contactless nella  
mobilità



## *Il fenomeno dell'evasione*

*È un problema culturale, le cui  
origini sono parimenti:*

- *All'interno delle aziende;*
- *All'esterno delle aziende.*



**CAGLIARI - 11 NOVEMBRE 2015**

# I sistemi di pagamento nella mobilità



con il patrocinio di



Seminario di approfondimento sull'uso  
delle carte bancarie contactless nella  
mobilità



## *Il fenomeno dell'evasione*

*All'interno delle aziende perché  
troppo spesso assistiamo a:*

- *sistemi di bigliettazione poco funzionali e scarsamente comprensibili all'utente;*
- *Rivendite limitate sul territorio e con bassa propensione commerciale;*
- *Scarsa offerta di strumenti di pagamento alternativi alla carta moneta;*
- *Impossibilità o comunque forti limitazioni ad attuare politiche commerciali ad hoc sul tema della vendita e dell'evasione.*

**CAGLIARI - 11 NOVEMBRE 2015**

# I sistemi di pagamento nella mobilità



con il patrocinio di



Seminario di approfondimento sull'uso  
delle carte bancarie contactless nella  
mobilità



## *Il fenomeno dell'evasione*

All'esterno delle aziende perché:

- *Siamo schiavi di una atavica propensione all'evasione;*
- *Si opera con modalità di controllo inalterate da anni;*
- *La scelta, la formazione e la conduzione delle risorse impiegate nei controlli è schiava di logiche sindacali e protezionistiche;*
- *Esiste una grande confusione tra sicurezza a bordo dei mezzi e contrasto dell'evasione;*
- *Il processo di riscossione non è sempre adeguatamente presidiato.*



**CAGLIARI - 11 NOVEMBRE 2015**

# I sistemi di pagamento nella mobilità



con il patrocinio di



Seminario di approfondimento sull'uso  
delle carte bancarie contactless nella  
mobilità



## *Il fenomeno dell'evasione ed i pagamenti elettronici*

*Dalla nostra esperienza, dare  
maggiori possibilità di pagamento  
aumenta notevolmente le  
percentuali di incassato da  
riscossione.*

*Alcuni dati sulle transazioni da carta  
di credito/bancomat:*

- 2012= **nessuna transazione**
- 2013= **30% incassato da sanzioni**
- 2014= **51% incassato da sanzioni**
- 2015= **55%, nei primi 6 mesi,  
incassato da sanzioni.**

*Dunque ad oggi oltre il 50% delle  
sanzioni pagate avviene con  
strumenti di pagamento elettronici!!*

**CAGLIARI - 11 NOVEMBRE 2015**

# **I sistemi di pagamento nella mobilità**



**con il patrocinio di**



**Seminario di approfondimento sull'uso  
delle carte bancarie contactless nella  
mobilità**



***Il fenomeno dell'evasione  
ed i pagamenti elettronici***

***Grazie per l'attenzione***

***Holacheck s.r.l.  
Sergio Putzolu***